

# JU CS向上研修

本研修は、カーセンサーを発行する(株)リクルートマーケティングパートナーズ(旧自動車カンパニー)の全面協力により、CS:お客様満足の考え方のみならず、お客様との接点を徹底的に分析する内容となっています。お客様に喜んでいただけるポイントは?不快に思われるポイントは?..などご所属の販売店に置き換えて行なうワーク(分析作業)がメインです。これは中古自動車販売士の必須スキルと位置付けており、中古自動車販売士として認定された方のみ受講いただけるものとしております。

本研修は、中古自動車販売士のステップアップ研修として、車両見極め初級研修とともにお客様との接点を強化する一連の研修メニューの1つに位置付けられています。

## <ポイント>

- お客様との接点を自社に置き換えて徹底分析、店舗で即実践可能
- 中古自動車販売士だけが受講可能 ※「中古自動車販売士研修試験」を受けられる予定の方は受講可能です。
- 安心信頼の認定店『適正販売店』の要件の1つとなる

## <開催概要>

受講資格	中古自動車販売士 認定者 ※または、受講予定の者。
認定	本部管理名簿に登録(非公開)
スケジュール	午後約3時間
受講内容	リクルートマーケティングパートナーズ作成資料によるお客様との接点強化について
講師	本部講師(予定)
受講料	無料

## <日時・場所>

2023年(令和5年)9月21日(木) AM9:00~12:00

JU東京 会議室

埼玉県越谷市川柳町4-322 TEL:048-990-8611 FAX:048-990-8617

## <お申し込み>

下記受講申込書に必要事項をご記入いただき、ご所属のJU事務局へご提出ください

## JU CS向上研修 受講申込書

ご所属会社名

---

販売士在籍店名

---

販売士在籍店住所

TEL

---

お名前

生年月日

T・S・H

年

月

日

---

販売士認定番号

---

※中古自動車販売士認定番号をご記入ください

※複数名でのお申し込みの場合はお手数ですが本紙をコピーしてお使いください

【個人情報について】お申し込みにより当会が知りえた受講者の個人情報は研修運営・管理・関連情報提供のために利用し、法令等に基づき提供を求められた場合を除き、中販連・講習委託先以外の第三者に提供いたしません。