

◆ 管理者定期講習会 ◆
◆古物管理者講習◆
◆自動車公正競争規約◆
◆お客様対応◆
講習会開催のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は当協会事業に格別のご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて標題の件につきまして、平成27年度古物管理者定期講習会を別紙要綱にて開催いたします。

会員の事業所・営業所毎の古物管理者（警察へ届け出ている管理者）は一年に一度の受講が義務づけられておりますので必ず受講して下さいます。

警察で開催される講習会は、古物商許可証をもっているすべての人を対象としておりますが、Ju東京で開催する講習会は、Ju中販連が国家公安委員長より以下①②③の承認をうけて行う講習となり、自動車に関してのみの古物管理者講習会となります。

- ① 行商従業者証（中販連発行メンバーカード）発行の承認
- ② 営業所の標識（子熊マーク入り）発行の承認
- ③ 管理者講習会開催の承認

従って、Ju東京で開催する講習会を受講していただくと

- ① 古物管理者講習会『受講修了証』の交付
- ② （申請が必要）全国防犯協会連合会発行（標識につける）顕彰『優良店マーク』の発行が、受けられます。

敬具

講習会参加のお申込は、
別紙「参加申込書」をご利用の上、**9月2日**迄に、FAXにてお申込下さい。
申込先 Ju東京 総務課 平塚迄
FAX No. 048-990-8615

平成27年度

『管理者定期講習会』

第1回 日 時 平成 27年 9月 10日(木) 13:00~17:00

場 所 あいおいニッセイ同和損害保険 新宿ビル3階

東京都渋谷区代々木 3-25-3

Tel 03-3377-5511(代)

第2回 日 時 平成 27年 9月 16日(水) 13:00~17:00

場 所 Ju東京 AA会場

埼玉県越谷市川柳町 4-322

Tel 048-990-8611

両会場とも講習は下記の通りとなります。講師については予定とさせていただきます。

◎ PM 1時 15分~PM 2時 15分

1. 『古物営業法』について < 60分 >

① 古物営業法の留意点

② その他

講 師 : 警視庁 生活安全部生活安全総務課

◎ PM 2時 15分~PM 3時 00分

2. 『自動車公正競争規約』について < 45分 >

① 消費者トラブル・対応

② その他

講 師 : 自動車公正取引協議会及びJU中販連

◎ PM 3時 15分~PM 5時 00分

3. 『お客様対応』について < 1時間45分 >

① 契約に関するクレーム対応等

② 質疑応答

講 師 : 長野国助法律事務所・弁護士

『お客様対応』は、消費者からのクレーム等に対する「心構え」や「賢い対応方法」等を学び、悪い結果の影響力をできるだけ回避する為の必要な知識の習得を図ります。古物管理者以外の会員各社の販売責任者、社員の多数のご参加をお待ちしております。なお古物管理者以外の方は、本講習のみの参加も可能と致しますので<参加申込書>にチェック(レ)をしてお申込みください。

尚 『中古車(新車)規約マニュアル』は、変更等の改定はございません。また、『中古自動車販売ハンドブック』につきましても、一部、追加改定がされておりますが、大きな改定はございません。ともに、昨年、ご購入いただいた冊子で大丈夫です。ただし、当日は、『中古自動車販売ハンドブック』(中販監修)及び『中古車規約マニュアル』(新車版もあります)(公取監修)の販売も致しますので、購入ご希望の方には、予め別紙お申込書をご利用のうえ、ご注文の上、購入をお願い致します。

Ju東京(総務課 平塚)行

お申込は、9月 2日迄にお願いします。

FaxNo. 048-990-8615

平成27年度
『管理者定期講習会』
＜参加申込書＞

所属支部名

貴社名

何れかの講習会会場をお選びいただきご出席希望者のお名前をご記入下さい。尚、希望者多数の場合、お手数ですが申込書(この用紙)をコピーしてお使い下さるようお願いいたします。

★ 第1回 平成 27年 9月 10日(木) 13:00~17:00
＜会場:あいおいニッセイ同和損害保険 新宿ビル3階＞

『お客様対応』
のみに参加

支店名

出席者名

支店名

出席者名

	中販監修・中古自動車販売 ハンドブック(@1500)	中古車規約マニュアル(@500)	
テキスト		新車用	中古車用
購入予約	冊	冊	冊

★ 第2回 平成 27年 9月 16日(水) 13:00~17:00
＜会場: Ju東京 越谷AA会場＞

『お客様対応』
のみに参加

支店名

出席者名

支店名

出席者名

	中販監修・中古自動車販売 ハンドブック(@1500)	中古車規約マニュアル(@500)	
テキスト		新車用	中古車用
購入予約	冊	冊	冊