

電話対応スキルアップ研修会 開催のご案内 【定員:14名、先着順】



是非ご参加
ください!!

開催日：平成27年6月17日（水）
時間：PM1:00～PM5:00
場所：JU東京越谷AA会場

目的

「見えない相手とのコミュニケーション」において、スタッフ一人ひとりの対応が企業のイメージを決定することを理解し、お客様に信頼感を与える誠意ある電話対応のレベルアップを目指します。

カリキュラム

- 自分の電話対応の現状分析・電話対応基礎スキル
電話録音機を使用し自分の電話対応の現状を知り、基本対応プロセスを理解する。
- 効果的なコミュニケーションの条件
分かり易い話し方、聴き方、説明の仕方、お客様の心を開き真意を引き出す傾聴を考える。
- 電話対応の実践・ロールプレイ実習
顧客心理の理解、苦情対応の基本、状況別対応などをロールプレイで学ぶ。

講師

Jプレゼンスアカデミー インストラクター 松橋 真理子 様

効果的な研修にする為、参加される皆様に「事前アンケート」を
JU東京より後日配布いたしますので、ご協力をお願い致します。

| POS No. | 会社名 | ご担当者名 |
|---------|------|-------|
| | 参加者名 | 参加者名 |
| | | |

※原則1社2名までのお申込みでお願い致します。先着順で定員になり次第受付を終了致します。

申込締切日:6月10日(水) FAX:048-990-8615 お問い合わせ:事務局(山崎)

【重要】6/15日以降のキャンセルは、キャンセル料金が発生致します。お一人様

¥10,000となります。少人数制の研修の為、ご理解の程宜しくお願い致します。