

令和5年11月20日

協会・組合員 各位
オークション会員 各位

東京都中古自動車販売協会
東京都中古自動車販売商工組合

電話回線障害のお知らせ及びお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、協会及び組合事業にご協力を
いただきありがとうございます。

さて、標記につきまして、本日8時30分ごろより発生したソフトバンク回線の障害により、
お電話がつながりづらい状況になっております。お電話をいただいた会員の皆さまには大変な
ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。

復旧はソフトバンク回線の回復待ちとなっており、今しばらくお待ちくださいますよう、
お願い申し上げます。

なお、FAXにつきましては、通常通り受信ができますので、お急ぎの場合はFAXにて
ご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

敬具

障害情報

【障害発生】固定電話サービス（おとくライン）などがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況について（11月20日午前9時30分時点）

2023年11月20日

日頃はソフトバンクをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の固定電話サービスなどがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、携帯電話サービスは通常通りご利用いただけます。

1. 日時

2023年11月20日（月） 午前8時30分頃から継続中

2. 影響エリア

東日本エリアの一部

※東日本エリア：北海道・青森県・岩手県・秋田県・宮城県・山形県・福島県・新潟県・栃木県・茨城県・群馬県・長野県・神奈川県・埼玉県・山梨県・千葉県・東京都

3. 対象サービスと影響

- ・おとくライン
- ・おとく光電話

上記のサービスがお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

調査中

5. お客さまへのご案内

緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

<公衆電話設置場所検索ページ>

NTT 東日本：<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

6. お問い合わせ

■お客さまからのお問い合わせ先

ご契約回線から：113 フリーコール：0800-919-5000

（受付時間：午前9時～午後8時）

以上